

net2phone

**Inovar. Automatizar.
Colaborar.**

Impulsione seus negócios com comunicações mais inteligentes.

Quem é net2phone?

net2phone é um dos provedores de UCaaS que mais crescem no mundo:

- + de 30 anos de experiência.
- +1.800 funcionários (cerca de 350 em pesquisa e desenvolvimento).
- Presença mundial e local com rede global de tráfego própria.
- Operadora Licenciada no Brasil.
- Apoiado pela gigante de telecomunicações de US \$ 1,5 bilhão, IDT.

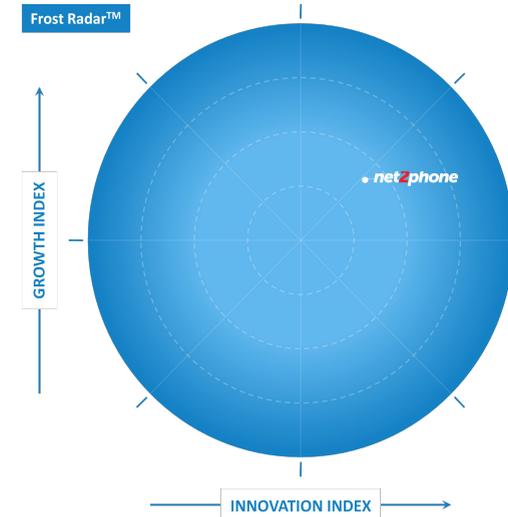
Oferecemos:

- Comunicações unificadas (UCaaS).
- Solução completa para Call Center (CCaaS).
- SIP Trunking.
- PABX.
- Diversas integrações.
- Videoconferência.



Você pode confiar.

- Reconhecido por Inovação e Crescimento, (Frost & Sullivan)
- Parceiro Global do Ano, (*UC Partner Awards*)
- Top10 principais soluções de comunicações unificadas, (*CIO Review*)
- Top 10 Tecnologia de Contact Center, (*CIO Review*)
- Configuração mais fácil, (*G2 Consumer Reviews*)
- Mais fácil de fazer negócios com, (*G2 Consumer Reviews*)
- VoIP Líder, (*G2 Consumer Reviews*)
- Alto Desempenho, (*G2 Consumer Reviews*)



Awarded by
CIOReview



Awarded by
CIOReview



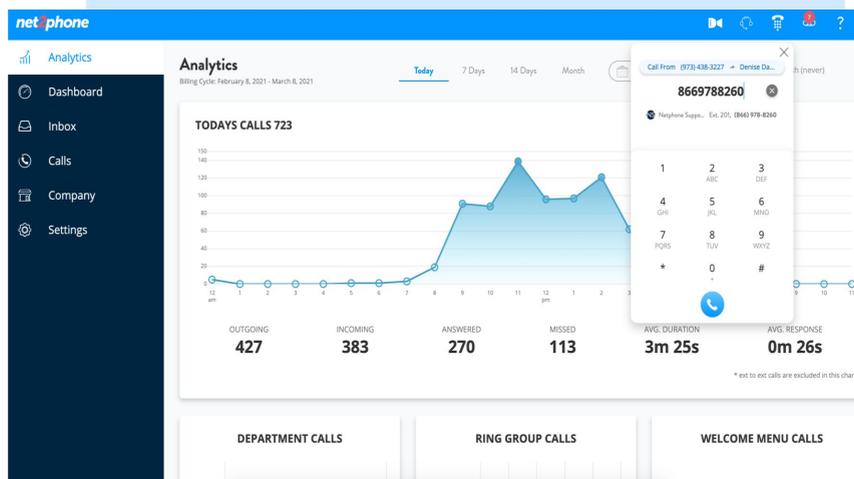
Nossa História.



Soluções de comunicação Powerhouse.

UCaaS.

Sistema de telefonia cheio de recursos e com aplicativos Web e móvel, chamadas internacionais, videoconferência e análises poderosas - tudo em um único painel.



CCaaS.

Uma solução omnichannel que ajuda as empresas, baseadas em Contact Center, a otimizar e fornecer experiências de alta qualidade por meio de interações de voz, digitais e combinadas.





Comunicações Unificadas.

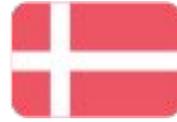
Principais características.

- Planos que incluem minutos e chamadas nacionais ilimitadas
- Planos com chamadas ilimitadas para mais de 20 países.
- Relatórios completos
- Gravação de Chamadas
- Diversas Integrações
- Softphone web & Softphone
- Console de recepcionista
- Planos com videoconferência
- Gerenciamento fácil
- Recursos avançados de telefonia



Chamadas internacionais ilimitadas para mais de 20 países.

África do Sul



Dinamarca



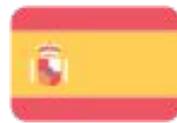
Hungria



Noruega



Alemanha



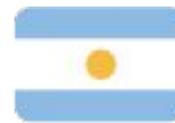
Espanha



Índia



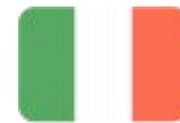
Peru



Argentina



Estados Unidos



Irlanda



Porto Rico



Áustria



França



Israel



Portugal



Canadá



Grécia



Itália



Romênia



Chile



Holanda



México



Suécia

Mais de 40 recursos avançados de chamada. Tudo em uma única plataforma.



Transcrição do correio de voz.

Ouçã suas mensagens diretamente do seu e-mail..



Portais amigáveis ao usuário.

Acesso de usuário e administrador a todas as configurações e recursos.



Gravação de chamadas.

Grave chamadas enquanto elas estão acontecendo.



Aplicativo móvel.

Seu número comercial e todas as configurações, disponíveis em qualquer lugar.

- Chamada de ramal para ramal
- Chamadas internacionais
- Chamada em espera
- Conferência de chamada (3 vias usando telefone)
- Identificação do chamador na ligação de saída
- Nome do chamador em ligações internas
- Encaminhamento de chamadas
- Apontamento de números de telefone
- Registro de vários dispositivos (bifurcação SIP)
- Triagem de chamadas (registrar nomes de chamadores)
- Correio de voz (departamento e usuário)
- Correio de voz para e-mail
- Grupos de toque
- Música em espera
- Atendimento automatizado
- Intercomunicador (um para um)

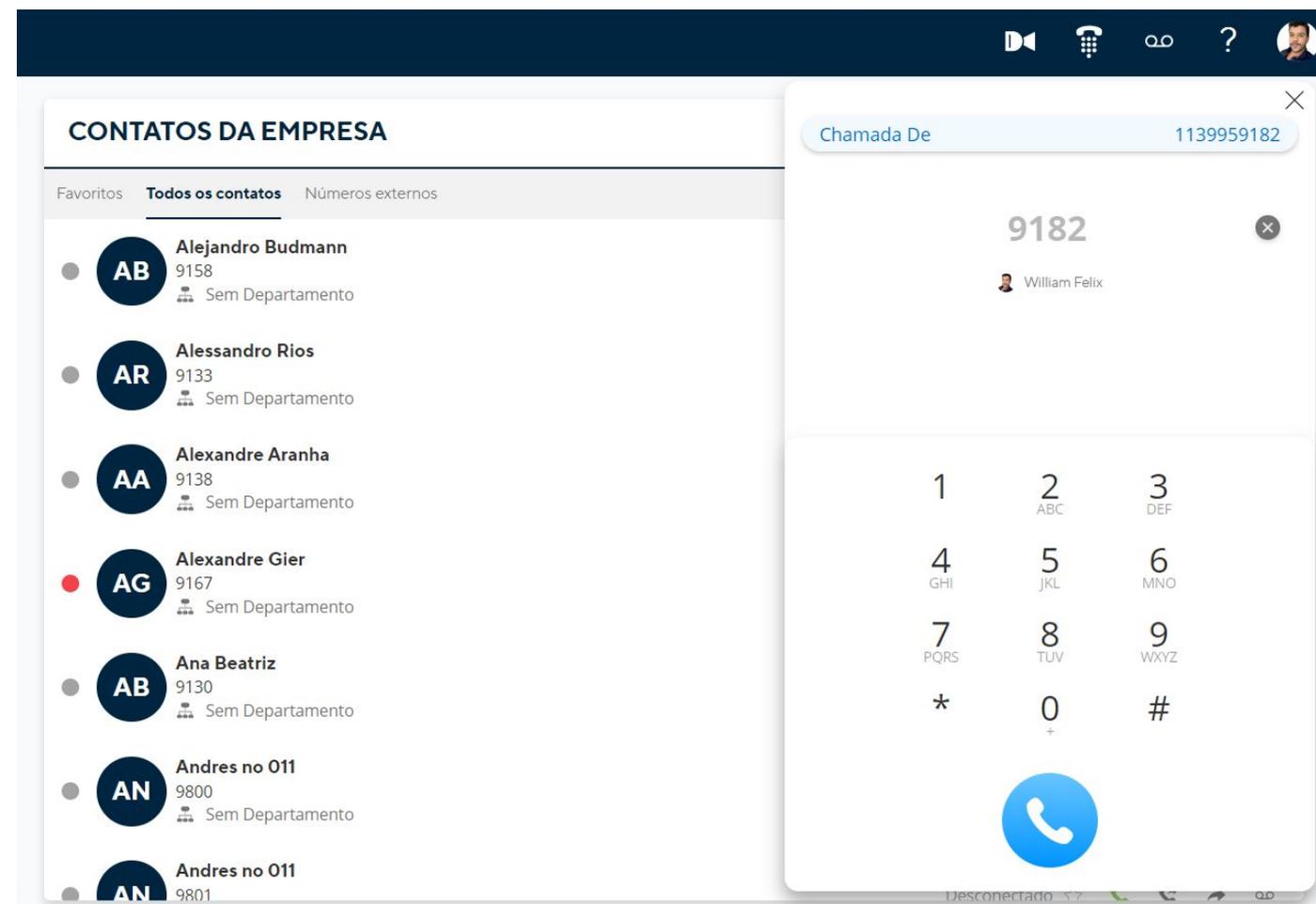
Console de recepcionista completo. Faça e receba chamadas.

O aplicativo para download multiplataforma net2phone permite ao cliente fazer uma ligação sem a necessidade de abrir um navegador.

Esta ferramenta proporciona uma melhor usabilidade pois fica armazenada no computador e pode ser encontrada facilmente no menu iniciar ou no menu de aplicativos.

O aplicativo espelha a funcionalidade do RCon e só pode ser acessado por usuários com o RCon habilitado.

O aplicativo está disponível para Win/Mac.



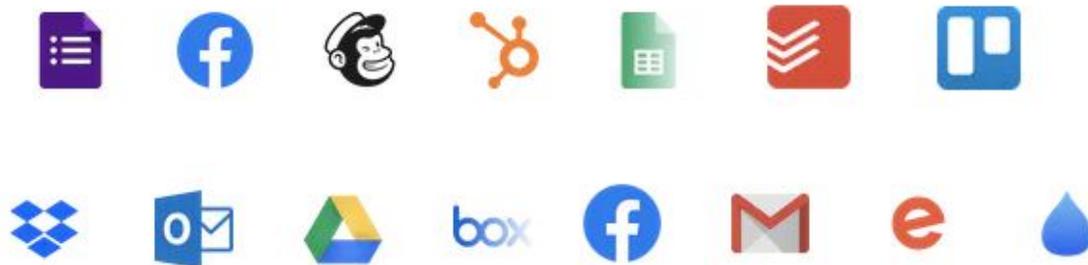
Integração compatível.

Integrações nativas.



Automações de fluxo de trabalho.

zapier



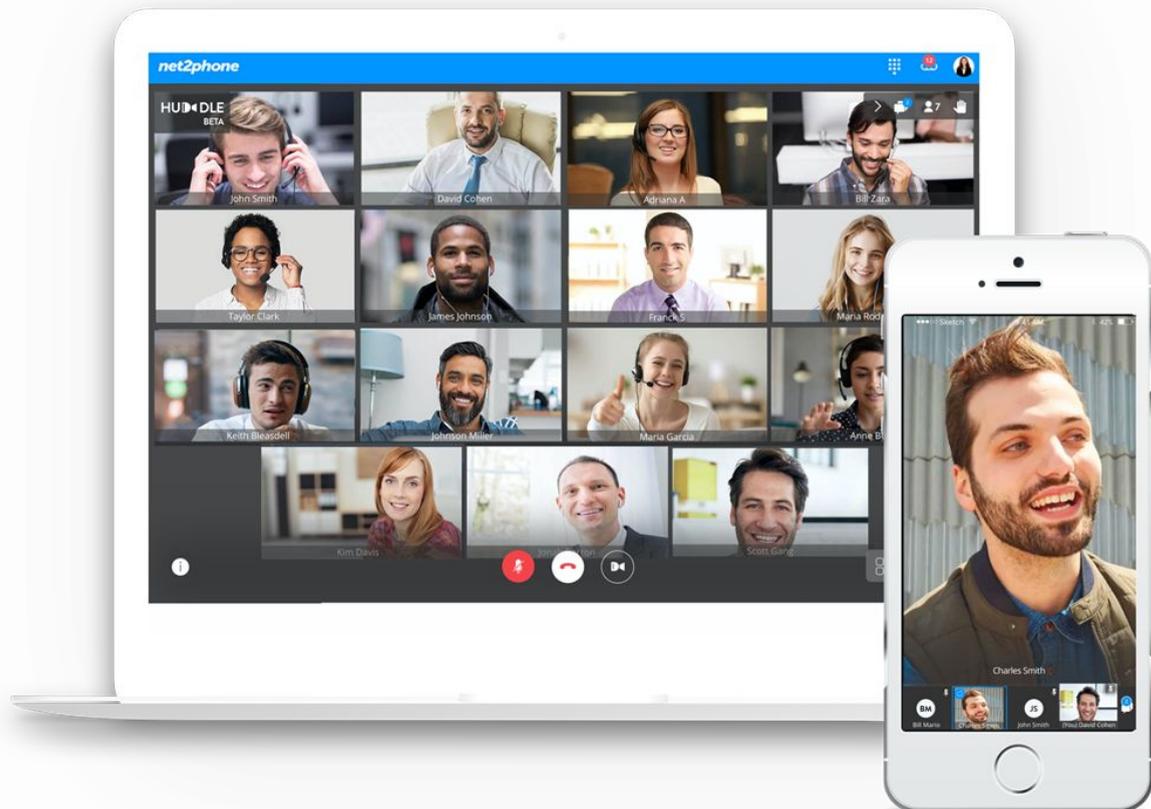
Portal do desenvolvedor de API.

Crie suas próprias integrações com nosso Portal do Desenvolvedor!

Conecte seu aplicativo à funcionalidade da net2phone, usando APIs e Webhooks do net2phone.

Videoconferência.

HUDLE



- Versão web e móvel
- Até 100 participantes
- Gravação de áudio e vídeo
- Transmissão ao vivo no YouTube
- Chat
- Compartilhamento de tela
- Plataforma criptografada
- Funções avançadas
- Opção de conferência discada
- Bate-papo público e privado
- Disponível para iOS e Android
- Indicador de qualidade/status da conexão em tempo real
- E muito mais!

O que diferencia nossa solução UCaaS.

Planos.

- Planos com chamadas nacionais ilimitadas e minutos inclusos
- Planos com chamadas ilimitadas para mais de 20 países**
- Planos com Videoconferência
- Planos com Telefone IP incluso

Qualidade e suporte.

- Recursos avançados de telefonia
- Suporte premium
- On-Boarding e portabilidade

Características.

- Interface intuitiva
- URAs, grupos, filas
- Aplicativo móvel próprio
- Gravação de Chamadas
- Relatórios de fácil compreensão
- Integrações
- Console de Recepcionista

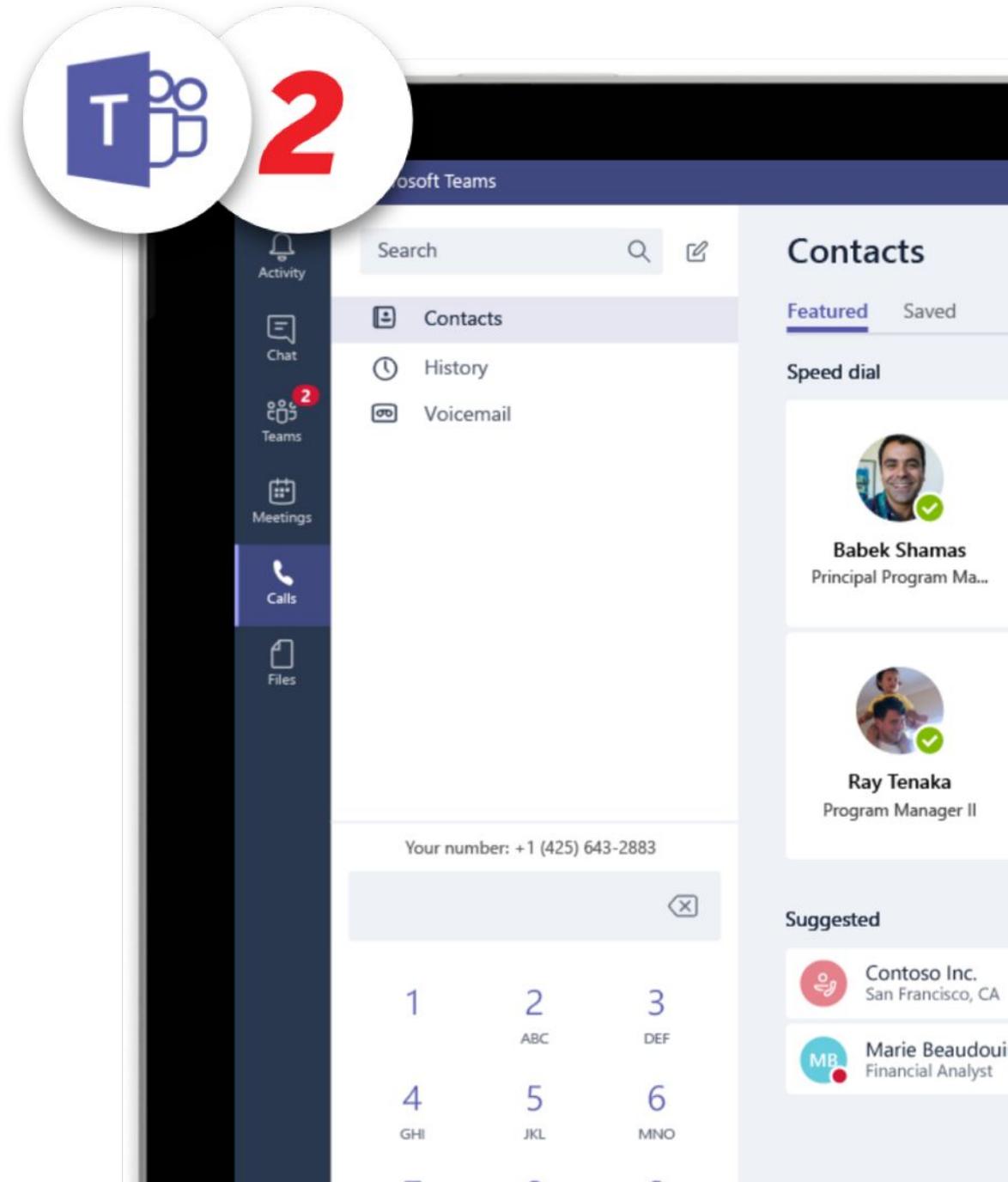
The Microsoft Teams logo is centered at the top and bottom of the page. It consists of five vertical bars of different colors: blue, green, orange, red, and purple. The bars are arranged in a slightly irregular pattern, with the orange bar being the tallest and the red bar being the shortest. The top bars have rounded tops, while the bottom bars have rounded bottoms.

Microsoft Teams.

Integração nativa.

Experimente os serviços mundiais de telefonia e comunicação no Microsoft Teams com a integração eficiente da net2phone.

- Integração nativa;
- Interface amigável;
- Funciona em todas as plataformas e dispositivos do Teams;
- Sem necessidade de hardware ou software;
- Configuração simples;
- Instalação automatizada - simples e rápida.



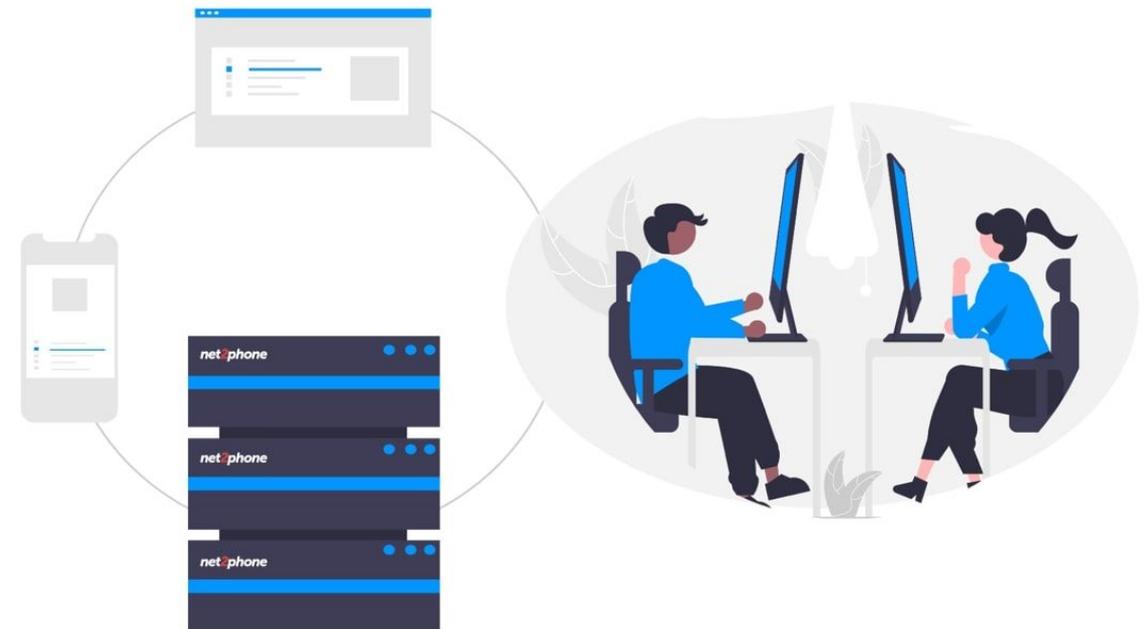


SIP Trunk.

SIP Trunk ou Tronco SIP.

A solução ideal para empresas que buscam os benefícios da telefonia em nuvem e desejam manter suas centrais e/ou plataformas telefônicas existentes.

- Planos com minutos inclusos.
- Números locais, internacionais, 0800 e 40xx.
- Número próprio com código 26 para ligações internacionais.
- Melhor qualidade de serviço para comunicações de voz.
- Compatibilidade com ambientes SIP hospedados e híbridos.
- Sistema de autenticação seguro e confiável.
- Compatível com a maioria dos IP-PABXs e gateways.
- Permite a portabilidade numérica.



Compatibilidade.

Foram feitos testes extensivos de comunicação transparente (interoperabilidade) com os principais players da indústria de PABX-IP para garantir que a solução SIP Trunk da net2phone seja a/ou umas das melhores.



AVAYA

Panasonic

3CX

Mitel

NEC

Yealink

GRANDSTREAM

NORTEL

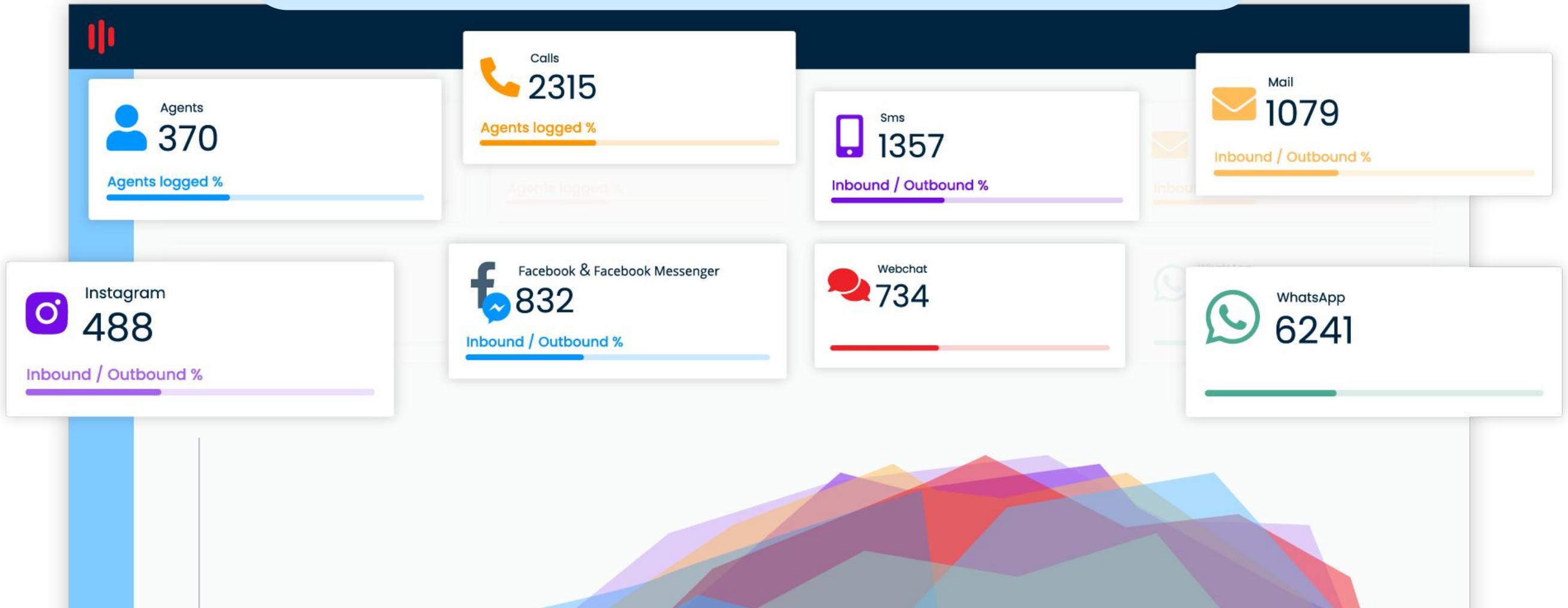
FreePBX



uContact.

uContact:

Solução CCaaS omnicanal baseada em nuvem que ajuda as empresas de contact center a otimizar todas as suas interações de voz, digitais e mistas em **um só lugar**.





Voz

Com o uContact você pode gerenciar todas as interações de voz em um só lugar. Inbound, Outbound ou Combinado.

Discadores automáticos

Preview, Progressivo, Power & Preditivo.

IVR / URA

Resposta de Voz Interactiva.

Transmissão de Voz

Transmissão em massa de mensagens de voz pré-gravadas (pesquisas, notificações e muito mais).

ACD / DAC

Distribuição automática de chamadas.

Gerenciamento de voz

Campanhas inbound, outbound e combinadas.

Gravações multicanal.

Grave e ouça as interações de todos os canais integrados.

Redes sociais

Instagram, Facebook, Facebook Messenger.

WhatsApp Business

Integração oficial por meio de provedores certificados (Broker) com a API do WhatsApp Business.

Automação e IA

Bots nativos, personalizáveis e multicanal

WebChat de assistência ao vivo

Inicie chamadas de áudio e/ou vídeo com clientes diretamente do seu webchat.

E-mail

Campanhas de e-mail individuais ou em massa e templates de e-mail.

SMS & MMS

Campanhas de mensagens de texto em massa ou individuais, por meio de provedores certificados (Broker).



Omnichannel

Capacidade de gerenciar todas as interações em apenas um lugar: **caixa de entrada única.**



Ferramentas

Monitore toda a operação de forma organizada sem interromper seu fluxo.

Dashboards em tempo real

Monitoramento omnicanal e em tempo real do desempenho diário.

Relatórios e Alertas

Crie e agende relatórios periódicos e defina alertas personalizados.

Monitoramento de qualidade

Certificação de qualidade de gravações e possibilidade de registro de comentários

Acompanhamento de agentes

Comente gravações, sussurre conselhos para agentes em chamadas e converse internamente.

Gamificação

Motive e recompense os agentes com objetivos e jogos diários.

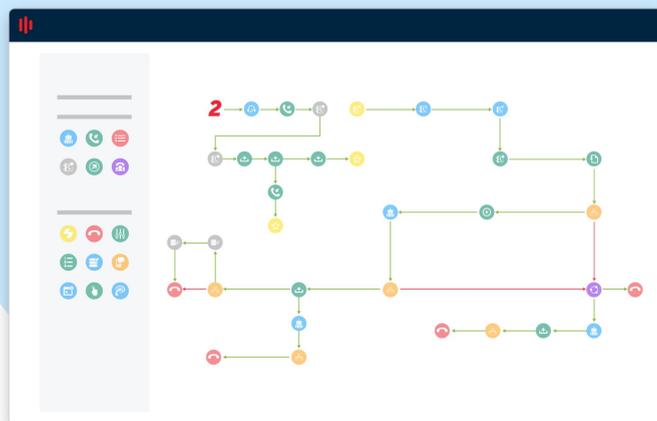
Gerenciamento da força de trabalho

Alinhe com precisão sua força de trabalho e preveja a demanda multicanal.



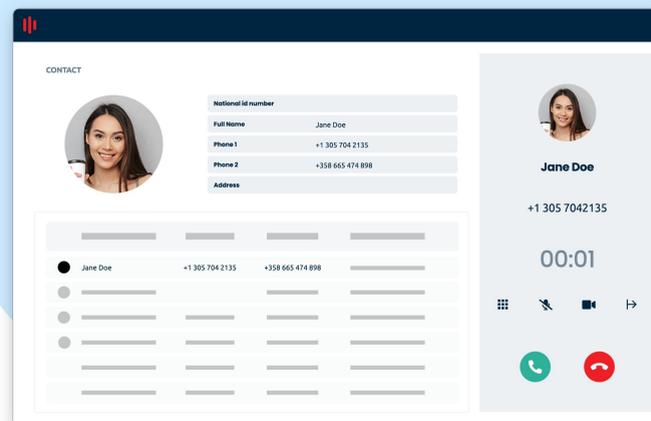
Fluxo de trabalho.

Crie seus próprios fluxos de trabalho com o designer de fluxo de trabalho de programação low-code do net2phone CCaaS.



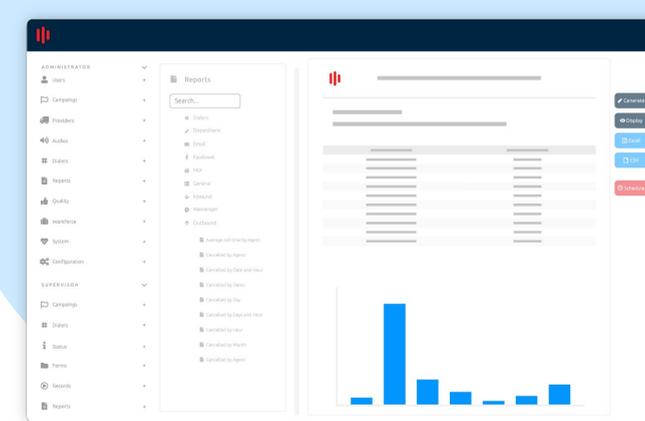
Designer de formulários.

Use um formulário padrão de captura de dados, integre seu próprio CRM ou crie seus próprios formulários do zero!

A screenshot of a contact form designer interface. It displays a contact card for 'Jane Doe'. The card includes a profile picture, a 'CONTACT' header, and several data fields: 'National ID number', 'Full Name', 'Phone 1', 'Phone 2', and 'Address'. Below the card, there is a list of similar contact entries. On the right side, there is a vertical sidebar with a profile picture, the name 'Jane Doe', a phone number '+1 305 7042135', a timer '00:01', and icons for call, message, and other actions. The interface is clean and modern, with a dark header bar.

Designer de relatórios.

Use um dos mais de 200 relatórios disponíveis do net2phone CCaaS ou use nosso designer de relatórios low-code para criar o seu próprio.



Integração e API.

Nenhum sistema bem-sucedido deve ser isolado do que está acontecendo ao seu redor. É por isso que o **net2phone CCaaS** foi desenvolvido para ser **facilmente integrado** a outras soluções de terceiros e Web Services usando um **API Rest** ou um **iFrame**.



Multi plataforma
Linux, Windows, Mac



API
serviço de internet

Implantação
No local, nuvem, híbrido



HTML5
Design responsivo

WebRTC
Comunicação em tempo real



Internacionalização
Configuração de idioma
pelo usuário



net2phone

OBRIIGADO.